

**Guía para realizar las renovaciones  
de tus pólizas de forma digital.**

**Renovaciones Web Autos**

## Tabla de contenido

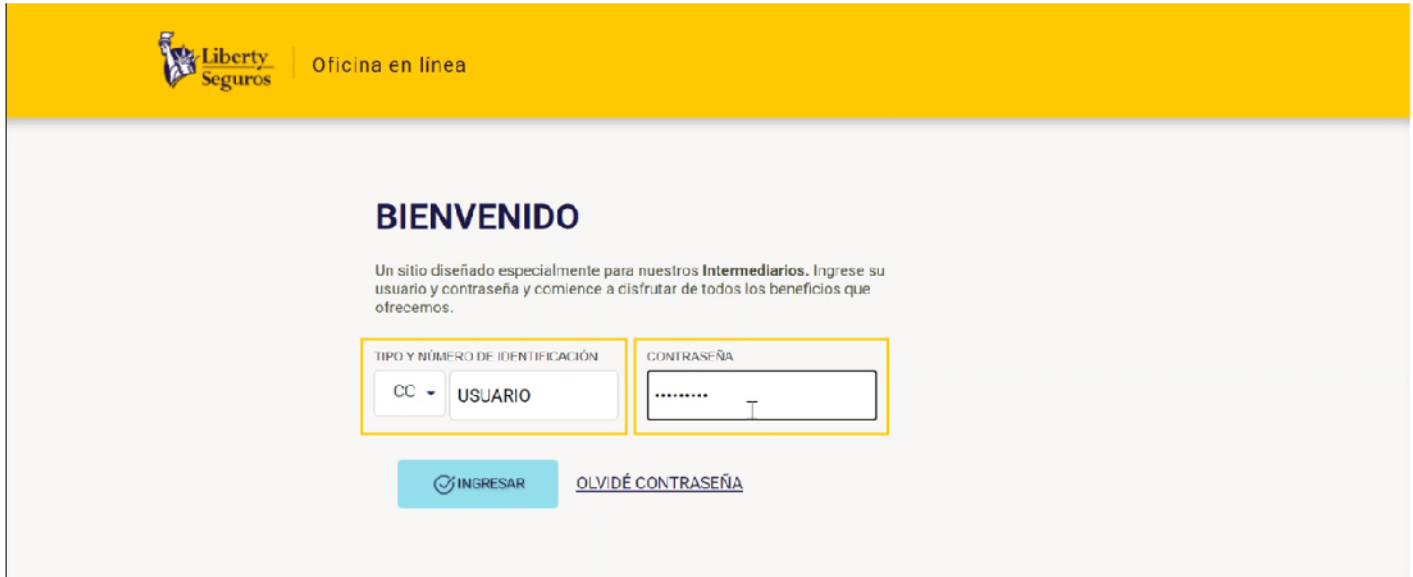
### Contenido

Ingreso a Oficina en Línea .....	3
Gestión de pólizas de autos .....	4
Bandeja de pólizas, filtros y estados .....	5
Renovación de una póliza .....	6
No deseo renovar la póliza .....	8
No puedo renovar la póliza .....	9

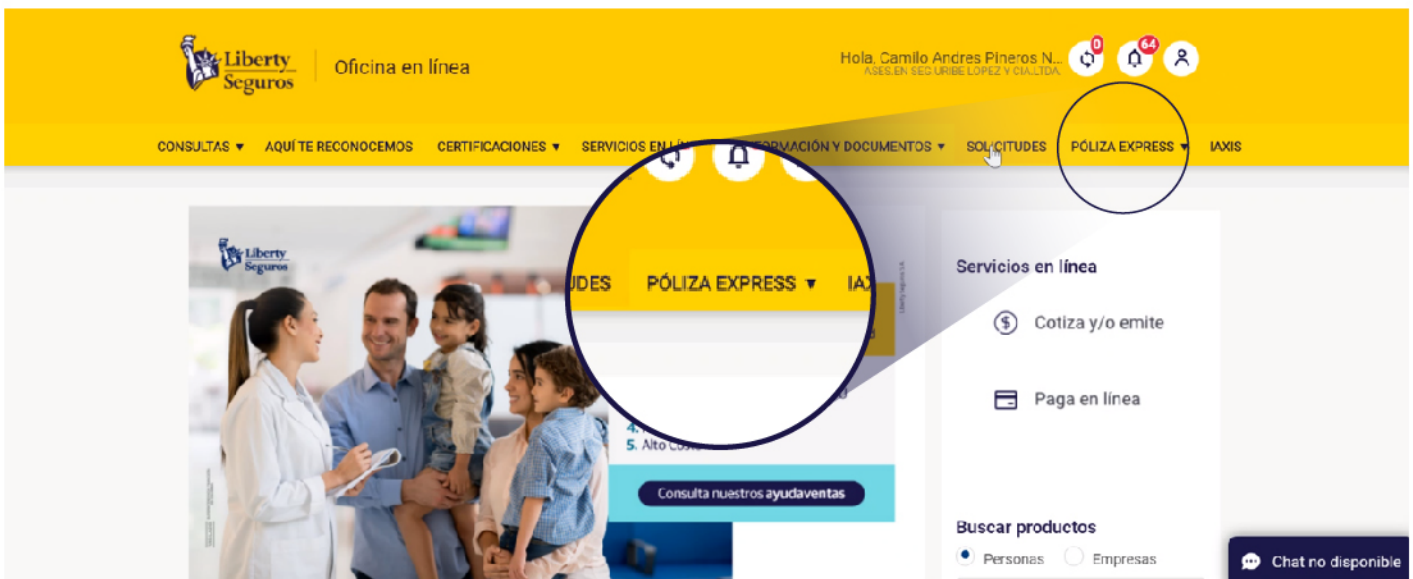


## Ingreso a Oficina en Línea

1. Ingresa a [oficinaenlinea.libertyseguros.co](http://oficinaenlinea.libertyseguros.co) y escribe tu **Usuario** y **Contraseña**. Luego haz clic en el botón de **Ingresar**.



2. En la barra superior haz clic en la opción de **Póliza Express** y luego clic en **Gestión de Pólizas**.



3. Haz clic en **Autos**, luego selecciona la **clave del intermediario** y haz clic en **Consultar**.



## Gestión de pólizas de autos

4. En esta pantalla podrás realizar la búsqueda de tu póliza.

- 1 Puedes realizar la consulta de tu póliza con la **placa**, **datos de asegurado**, **datos de tomador** y **número de póliza**.
- 2 Este número corresponde a la cantidad de pólizas que tienes por vencer dentro del mes en curso y del mes siguiente.



## Bandeja de Pólizas, filtros y estados

5. La bandeja de pólizas muestra TODAS las pólizas que vencen dentro del mes actual y el próximo mes.

- 1 Búsqueda por estados:
  - **Renovadas:** Son las pólizas disponibles a renovar y que cuentan con el Previo de Renovación.
  - **Pendiente de Renovación:** Corresponden a las pólizas disponibles a renovar y que cuentan con el Previo de Renovación.
  - **Sin Previo en Renovación:** Son las pólizas disponibles a renovar pero que **NO** cuentan con Previo de Renovación.
  - **Pendiente de Modificación:** Son pólizas que se encuentran pendientes de alguna autorización o se encuentra con alguna excepción en su renovación. Este estado **NO** permite renovación web.
  - **Sin SARLAFT:** Son pólizas que NO cuentan con la documentación y para ser renovadas se requiere radicar un BPM solicitando la renovación y adjuntando el SARLFAT.
- 2 Puedes seleccionar las pólizas por vencer del mes en curso o las que vencen el próximo mes o filtrar por Póliza o ID del Tomador.
- 3 Puedes descargar el listado de tus pólizas en formato Excel.

Oficina en línea > Gestión de pólizas

Próximas a vencer

1 Estación
Mes Actual
2 Buscar por póliza o ID de tomador

Número de póliza	Riesgo	Descripción	Cliente	Identificación	Fecha fin de vigencia	Estado	Acción
357971	GWV145 Autos	Mazda - Primetp 2000cc 7ab - 2020	Yenny Lopez	21526903 Cédula Ciudadanía	29/nov/2021	Renovada	Ver póliza
357737	FZW485 Autos	Renault - Authentique / I - 2020	Hector Marin	3203175 Cédula Ciudadanía	28/nov/2021	Renovada	Ver póliza
357677	EMQ024 Autos	Chevrolet - Gil Isml 1200cc - 2019	Arturo Castiblanco	79436547 Cédula Ciudadanía	28/nov/2021	Renovada	Ver póliza
357402	FQY697 Autos	Renault - Authentique / I - 2019	Edger Pereira	19435372 Cédula Ciudadanía	29/nov/2021	Renovada	Ver póliza
359922	GKY270 Autos	Peugeot - Allurotp 1600cc - 2020	Wilson Loverde	3184075 Cédula Ciudadanía	28/nov/2021	Renovada	Ver póliza
356986	MSN/710 Autos	Nissan - 2.4lmt 2400cc 4 - 2013	Ceferino Valero	79116383 Cédula Ciudadanía	25/nov/2021	Renovada	Ver póliza
358860	IVU419 Autos	Renault - Dynamique / int - 2016	Tecol sas	9004558787 NIT	27/nov/2021	Renovada	Ver póliza

< 1 2 3 4 5 >
3 Descargar Excel

os.co/renewals/policies



## Renovación de una Póliza

6. Qué datos debes tener en cuenta para realizar la renovación de una póliza.

### Recuerda

- De los 4 estados, solo se pueden renovar 2: **Pendientes de Renovación** y **Sin previo de Renovación**.
- Los que están en estado **Pendientes de Modificación** se deben gestionar de forma tradicional por parte del intermediario para saber el motivo del estado "Pendiente".

- 1 En este ejemplo es una póliza que se puede renovar y SI tiene su Previo de Renovación.
- 2 Para renovar una póliza debemos hacer clic en **Ver póliza** de la bandeja de entrada.

Próximas a vencer

Número de póliza	Riesgo	Descripción	Cliente	Identificación	Fecha fin de vigencia	Estado	Acción
211571	DAE645 Autos	Mercedes benz - [w164]at 3500cc - 2008	Inversiones grossman mitrani &	8001541461 NIT	29/nov/2020	Pendiente renovación	Ver póliza

7. Podremos ver la información relevante de la póliza, además de las opciones de; Anular, Descargar PDF y Renovar una póliza.

Puedes anular la póliza al final de su vigencia en caso de no querer renovar.

Descargar el PDF de la póliza.

**Información de póliza**

Nueva búsqueda

Anular póliza

Descargar PDF

Renovar

	Número de póliza <b>211571</b> <span style="color: #00a651;">Póliza vigente</span>	Nombre del tomador <b>INVERSIONES GROSSMAN MITRANI SAS</b>	Identificación <b>8001541461</b>	Placa <b>DAE645</b>	Valor <b>\$ 1,455,569</b>	Fecha fin de vigencia <b>29/noviembre/2020</b>
--	--	---	-------------------------------------	------------------------	------------------------------	---

Movimientos

Información de personas

Información del riesgo

Información de póliza

Siniestros

Permite visualizar información de la póliza.



8. Para Renovar la póliza debes hacer clic en **Renovar**, este botón desplegará dos opciones:
- Descargar el Previo de Renovación
  - Renovar la póliza.

Cuando haces clic en Renovar aparecerá un mensaje en la parte superior indicando el éxito de la renovación.



Al seleccionar este botón se renueva la póliza, el proceso puede demorar unos segundos.

9. Al ser renovada la póliza se muestra el nuevo movimiento indicando fechas, montos y recibo.

Para el ejemplo se genera el movimiento No. 6 el cuál corresponde a la renovación realizada el 17 de noviembre.

Movimientos	Información de personas	Información del riesgo	Información de póliza	Siniestros		
<b>Movimientos de la póliza</b>						
	No. Movimiento <b>6</b>	Tipo Movimiento <b>Renovación</b>	Fecha de movimiento <b>17/noviembre/2020</b>	Fecha efecto <b>29/noviembre/2020</b>	Fecha emisión <b>01/noviembre/2020</b>	Usuario <b>AXIS</b>
	No. Recibo <b>40010582</b>	Valor de recibo <b>\$ 1,455,570</b>	Tipo <b>Cartera-Renovación</b>	Estado recibo <b>Pendiente</b>	Fecha de recibo <b>17/noviembre/2020</b>	

10. Si buscamos la póliza veremos que su estado a cambiado a **Renovada**.

Próximas a vencer

Renovada Mes Actual 211571

Número de póliza	Riesgo	Descripción	Cliente	Identificación	Fecha fin de vigencia	Estado	Acción
211571	DAE645 Autoc	Mercedes benz - [w164]at 3500-c - 2008	Inversiones grossman mitrani &	8001541461 NIT	29/nov/2021	Renovada	Ver póliza

Descargar Excel

## NO deseo renovar la póliza

11. La opción siempre estará disponible para pólizas que:

- No deseas renovar
- Ya fueron renovadas

Información de póliza

Anular póliza Descargar PDF

Número de póliza **211571**  
Póliza vigente

Nombre del tomador **INVERSIONES GROSSMAN MITRANI SAS**

Identificación **8001541461**

Placa **DAE645**

Valor **\$ 1,455,569**

Fecha fin de vigencia **29/noviembre/2021**  
RENOVADA

1 Selecciona la fecha de anulación

**29/noviembre/2020**  
Inicio de última vigencia de la póliza

**29/noviembre/2021**  
Fin de última vigencia de la póliza

**Otra fecha**  
Puedes seleccionar la que desees

Seleccionar

### 3 Tipos de Anulación

Se puede Anular la póliza según:

- Inicio de la última vigencia.
- Fin de la última vigencia (esta anulación queda programada).
- Otra fecha solicitada por el cliente.



## Estado Sin SARLAFT

12. Este estado indica que la póliza NO cuenta con la documentación requerida, para poder renovar la póliza se debe radicar un BPM adjuntando la documentación necesaria.

Número de póliza	Riesgo	Descripción	Cliente	Identificación	Fecha fin de vigencia	Estado	Acción
94007406	JDP651 Autos	Mercedes benz - [x156]tp 1600cc - 2017	Juan Triana	79150450 Cédula Ciudadanía	30/Ene/2021	Sin Sarlaft	Ver póliza

De igual manera podemos ver la información de la póliza pero NO va a mostrar la opción de "Renovar".

367840

Anular póliza

Descargar PDF

**Número de póliza**  
367840  
Póliza vigente

Nombre del tomador <b>ARENAS MATEUS MONICA LUCIA</b>	Identificación <b>52151282</b>	Placa <b>JEP733</b>	Valor <b>\$ 1,592,310</b>	Fecha fin de vigencia <b>22/enero/2021</b>
---	-----------------------------------	------------------------	------------------------------	---

Movimientos
Información de personas
Información del riesgo
Información de póliza
Siniestros

## NO puedo renovar mi póliza

13. Actualmente solo hay 3 escenarios por los cuales no se puede renovar una póliza próxima a vencer por la Web.

### Póliza en estado Pendiente de Modificación

- Para los casos que estén "Pendientes de Modificación", se debe generar un BPM solicitando la renovación, y el área correspondiente revisara el caso
- Para las pólizas en estado "Sin Sarlaft", se debe ingresar un BPM adjuntando la documentación del sarlaft para que pueda efectuarse la renovación

**Recuerda:** En caso de no poder renovar una póliza por la web, el conducto regular siempre será ingresar por BPM

### **Falla del sistema al renovar póliza**

- En caso que el sistema presente una falla, se mostrará un aviso, esto en la mayoría de los casos se debe a intermitencia del servicio, por lo que se recomienda esperar unos minutos para volver a intentar.
- En caso que la falla perdure, se deberá ingresar una solicitud de renovación por BPM.

### **Antes de Renovar quiero hacer una modificación**

- En caso que la falla perdure, se deberá ingresar una solicitud de renovación por BPM.





[www.libertycolombia.com.co](http://www.libertycolombia.com.co)

Síguenos en:



[/LibertySegurosCO](https://www.facebook.com/LibertySegurosCO)



[Libertyseguroscol](https://www.instagram.com/Libertyseguroscol)



[@LibertySegCol](https://twitter.com/LibertySegCol)



[LibertySegurosCO](https://www.youtube.com/LibertySegurosCO)