

Todo lo que necesitas saber sobre el portal de preliquidación y pagos está aquí

Guía de preliquidación y pagos de comisiones

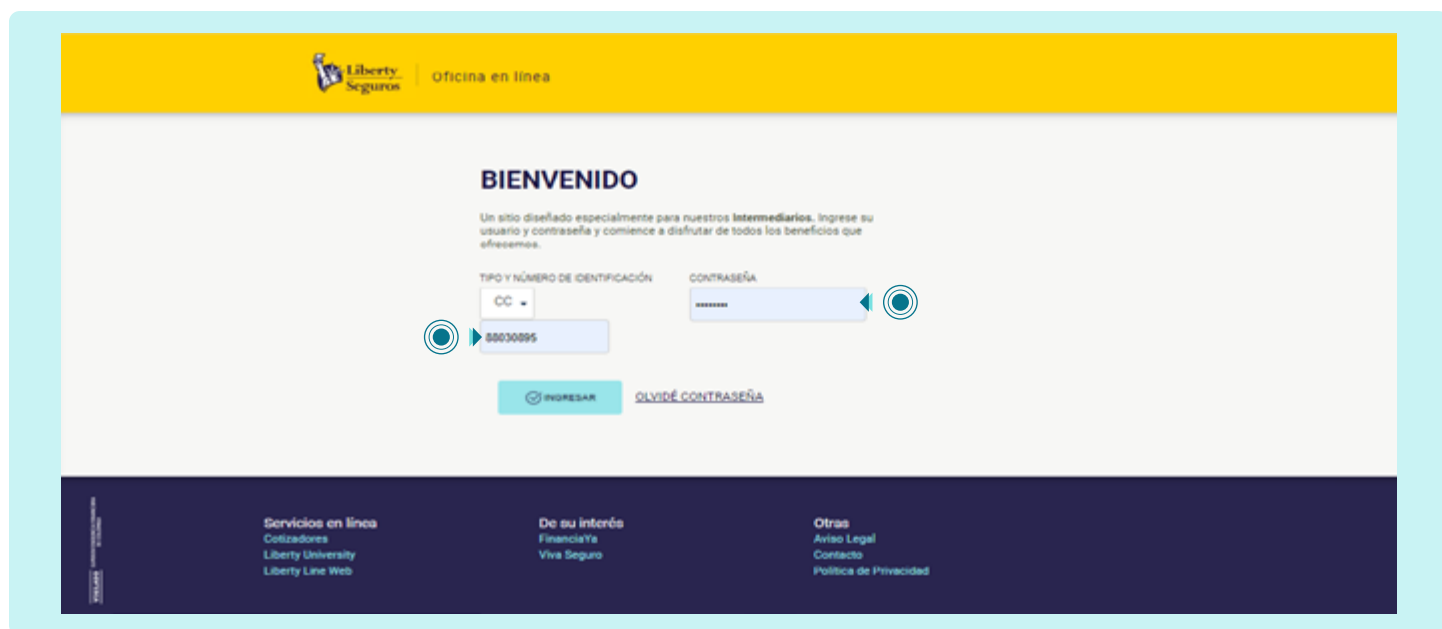
Te explicamos el paso a paso para gestionar tus comisiones en esta nueva herramienta.

Antes de empezar toma en cuenta:

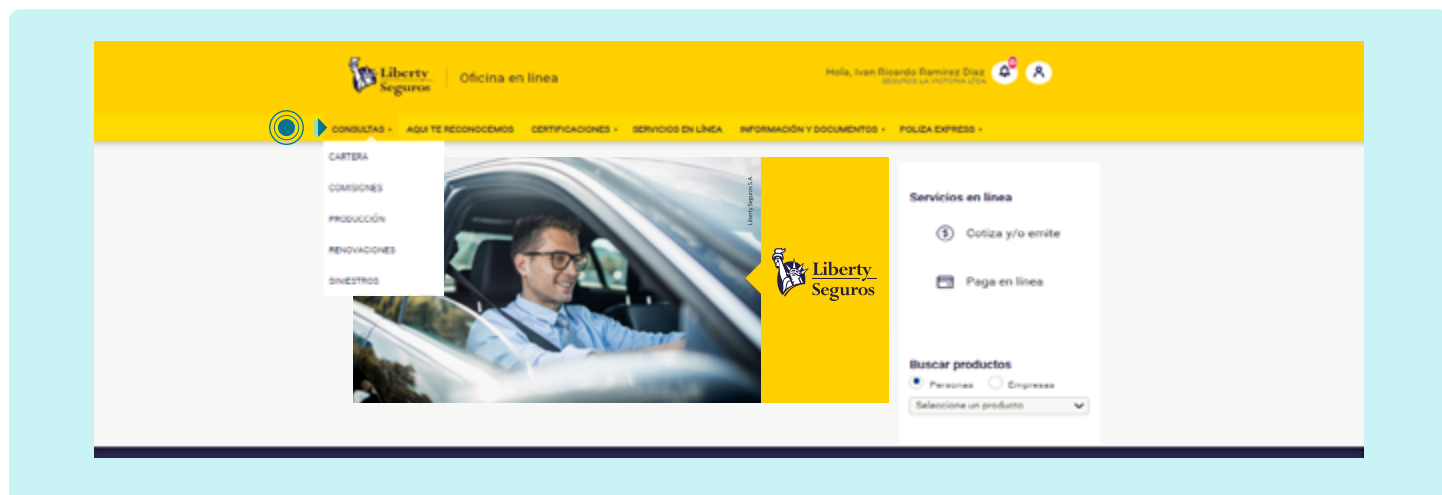
- Sólo el usuario administrador de la Oficina en Línea podrá realizar la autogestión.
- El monto mínimo de comisión acumulada debe ser de \$200.000.
- Si tienes algún bloqueo, no se hará efectivo el giro y deberás radicar en Oficina en Línea.

Pasos para ingresar a la herramienta

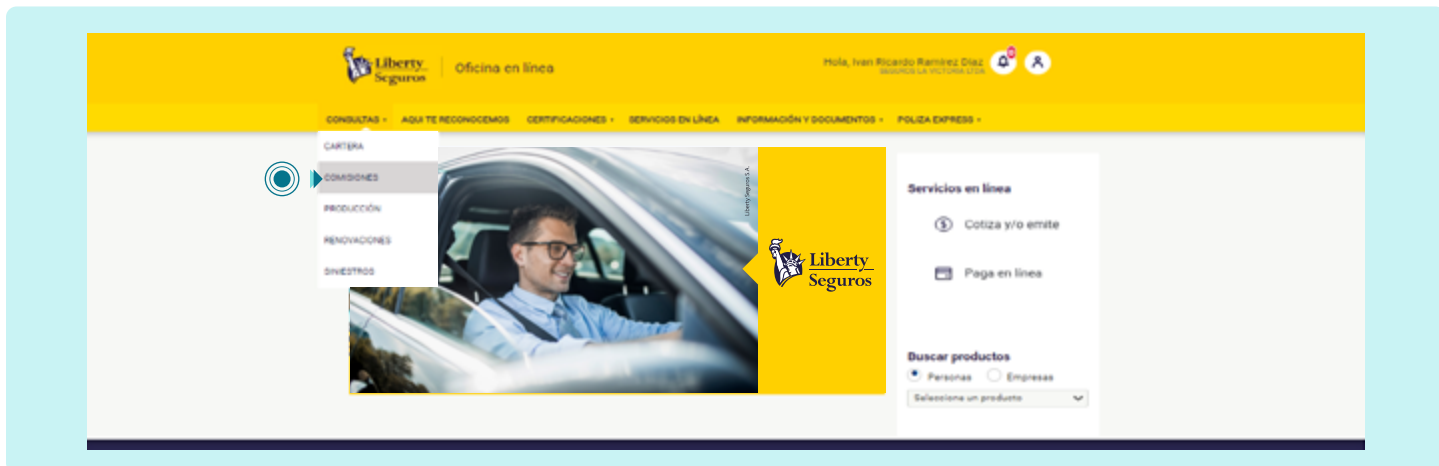
1. Accede a la Oficina en Línea, rellena los campos con los datos del usuario y haz clic en ingresar.



2. En el menú principal haz clic en consultas.



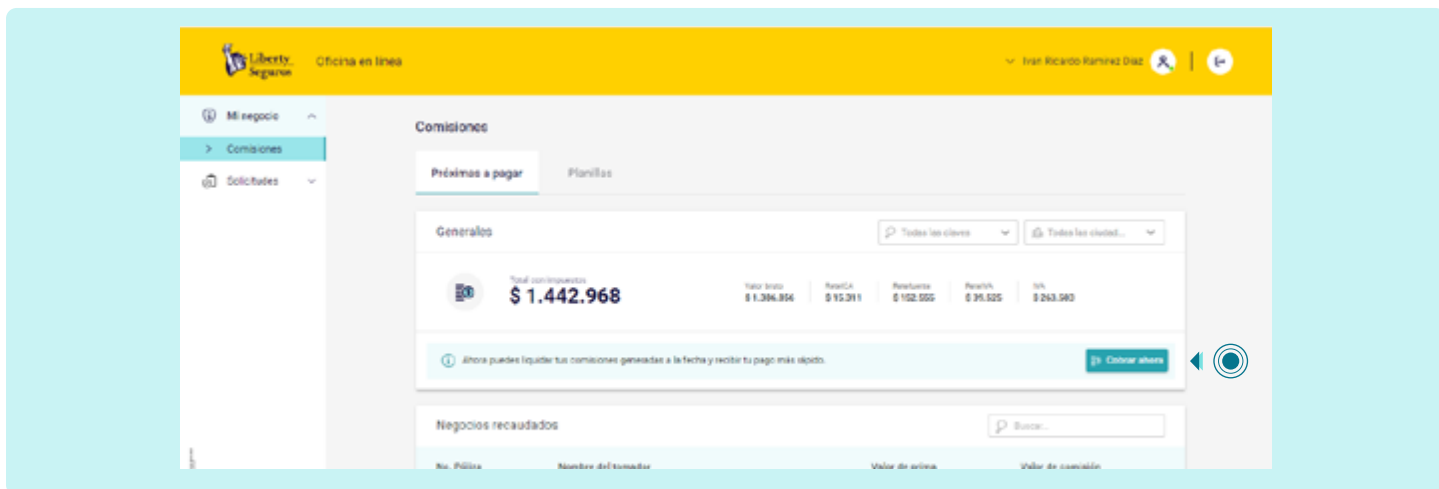
3. En el menú desplegable selecciona comisiones.



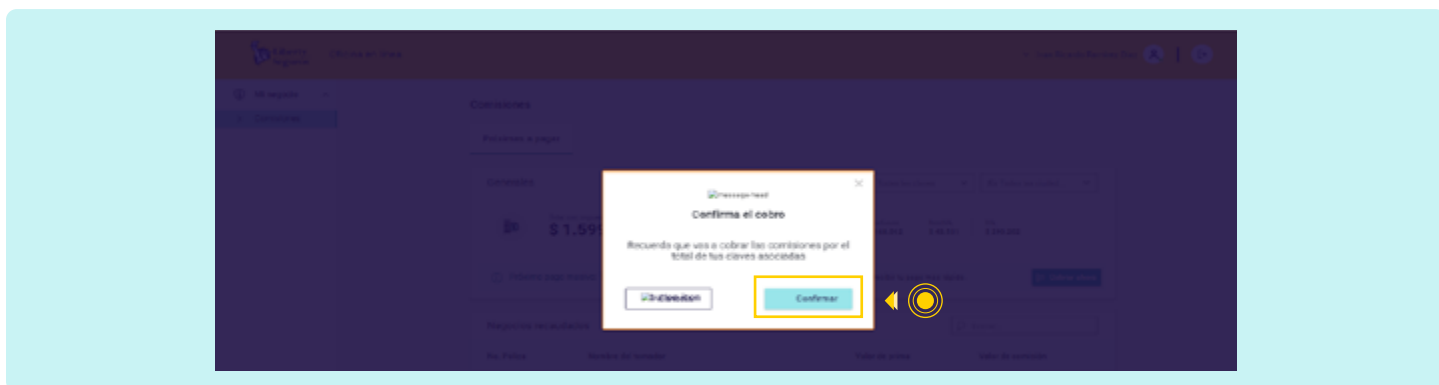
Pre-liquidación y pagos

Estos son los pasos que debes seguir:

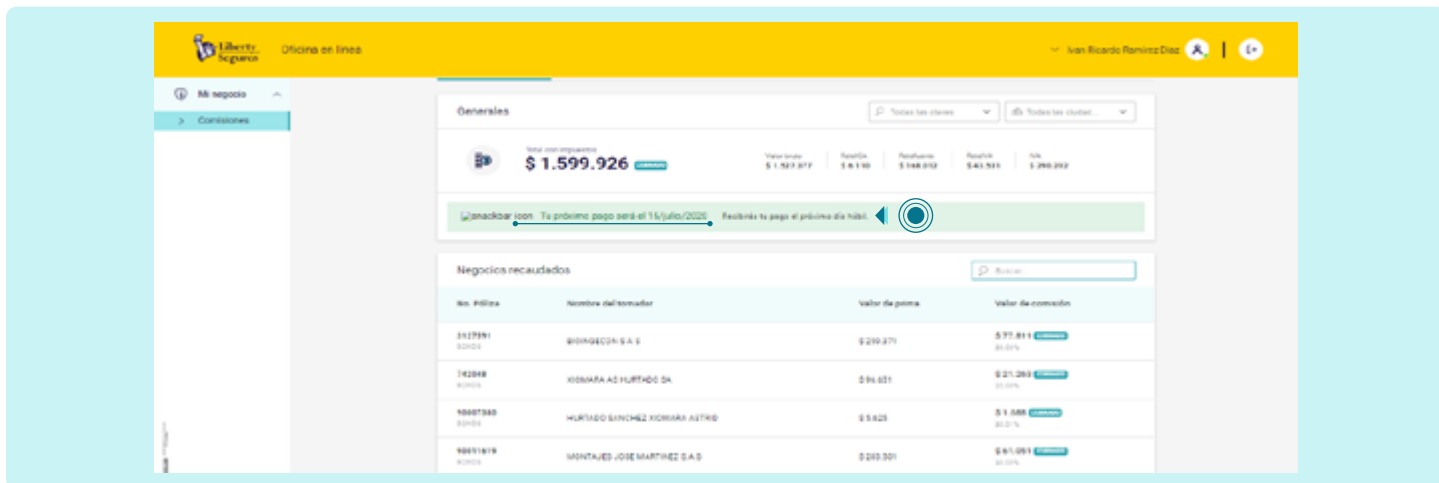
1. Para generar tu pago debes hacer clic en cobrar ahora.



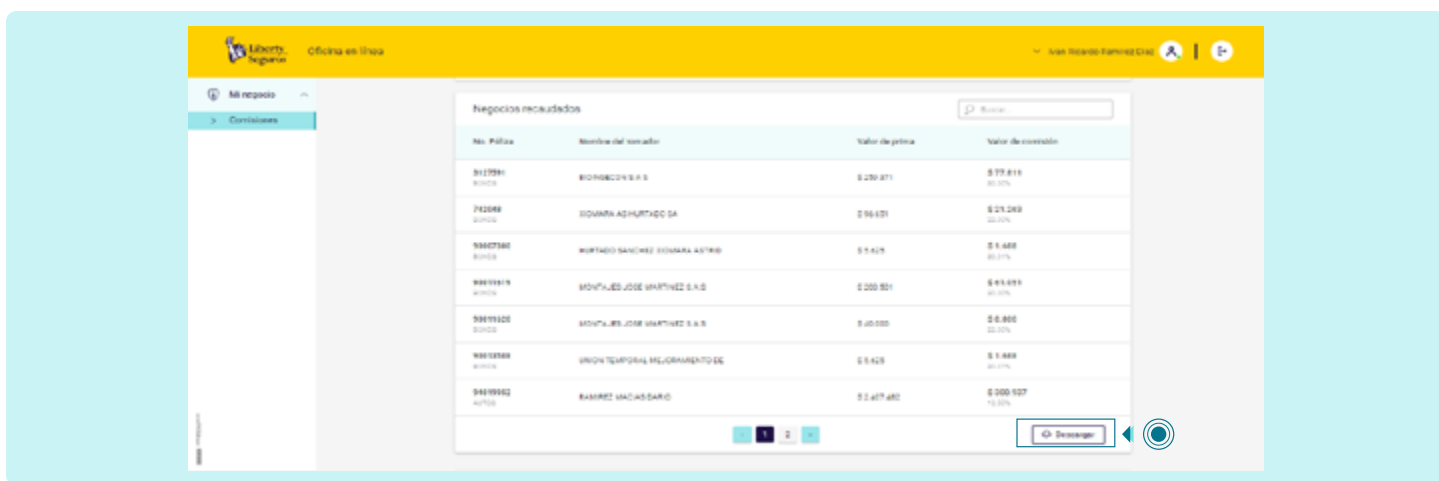
2. Debes confirmar tu pago.



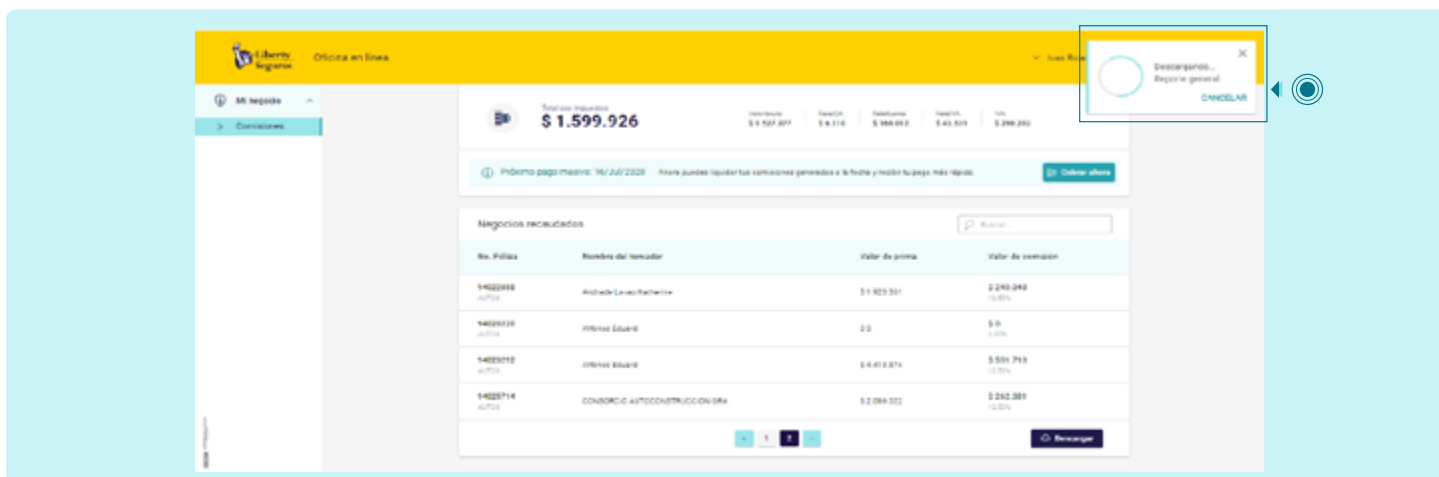
3. Inmediatamente podrás ver la fecha en la que se va a realizar.



4. Para descargar el reporte con la información que ves en pantalla, haz clic en el botón "descargar".



5. Aparecerá un recuadro en la esquina derecha para informarte que el proceso de descarga ha iniciado y pronto tendrás el documento en tu computador.



En caso de algún problema, ten en cuenta la siguiente información

La herramienta podrá notificarte si existe algún inconveniente mostrándote alguna de estas 2 situaciones:

Problemas con el pago

En caso que no se haya podido hacer el pago, aparecerá una imagen que te dirá las razones por las cuales no fue exitosa la operación.

- No cuentas con el monto mínimo permitido.
- Tienes descuentos de créditos por financiación.
- La clave por la que intentas liquidar está cancelada.
- Tienes embargos, descuentos por AFC.

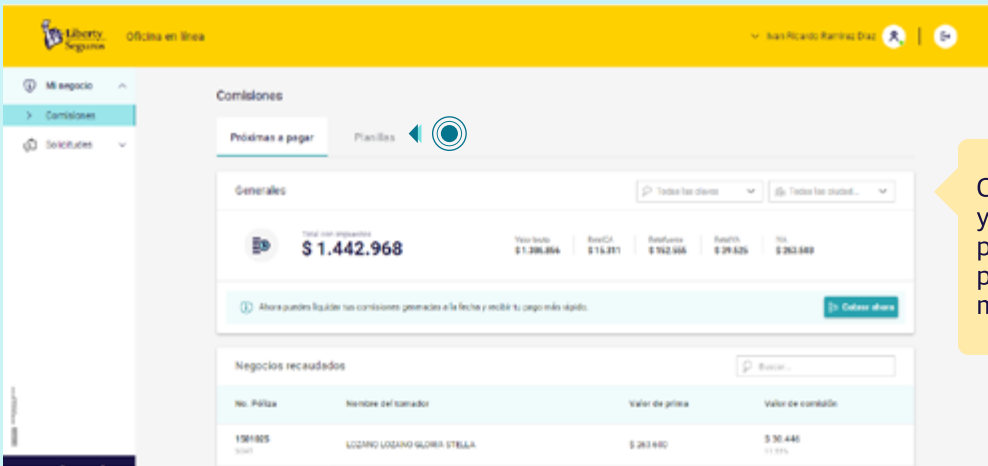
Problemas por pago retenido

En caso que el pago sea retenido el sistema te notificará algunas de las razones.

- No has enviado tu facturación.
- Tienes cartera pendiente.
- Tus aportes obligatorios no están al día.

Consultar tus planillas

En este mismo módulo podrás acceder y descargar las planillas para conocer los detalles de tus pagos y ver si fue hecho de forma masiva o mediante pre-liquidación.



Consulta de Planillas informe en PDF y Reportes en Excel, Información de pagos, etiquetas de generación de planillas (Pre liquidación o Proceso masivo).

No. Póliza	Nombre del tomador	Valor de prima	Valor de comisión
1581805	LEONARDO LOGRANO GILBERTO STELLA	\$ 283.890	\$ 30.446

Te explicamos cómo hacerlo:

Haz clic en la pestaña "Planillas". Aquí podrás visualizar más detalles de tu información.

Preliquidación pago masivo y la fecha del pago.

No. Planilla (S)	Periodo contable	Fecha de pago	Valor	Acción
120890	Jul-2020	03-Ago-2020	\$ 3.548.522	[...]
120743	Jul-2020	27-Ago-2020	\$ 3.485.109	[...]
120907	Jul-2020	16-Jul-2020	\$ 7.729.084	[...]
120448	Jul-2020	06-Jul-2020	\$ 4.485.391	[...]

Para descargar un reporte de manera individual:

1. Haz clic en los tres puntos que están a la derecha de cada documento.

Descarga de Planilla individual en PDF y Excel.

No. Planilla (S)	Periodo contable	Fecha de pago	Valor	Acción
120890	Jul-2020	03-Ago-2020	\$ 3.548.522	[...]
120743	Jul-2020	27-Ago-2020	\$ 3.485.109	[...]
120907	Jul-2020	16-Jul-2020	\$ 7.729.084	[...]
120448	Jul-2020	06-Jul-2020	\$ 4.485.391	[...]

2. Aparecerá un recuadro en la esquina superior derecha para informarte que el proceso de descarga ha iniciado.

Descarga de Planilla individual en PDF y Excel.

No. Planilla (ID)	Periodo contable	Fecha de pago	Valor	Acción
1208092	Jul/2020	03/Ago/2020	\$ 3.548.322	[Download]
1207345	Jul/2020	27/Jul/2020	\$ 3.465.108	[Download]
1205607	Jul/2020	18/Jul/2020	\$ 7.729.084	[Download]
1204841	Jul/2020	09/Jul/2020	\$ 4.465.391	[Download]

3. Aquí se guardará el registro individual descargado. Para verlo, sólo debes hacer clic en él.

Descarga de Planilla individual en PDF y Excel.

No. Planilla (ID)	Periodo contable	Fecha de pago	Valor	Acción
1208092	Jul/2020	03/Ago/2020	\$ 3.548.322	[Download]
1207345	Jul/2020	27/Jul/2020	\$ 3.465.108	[Download]
1205607	Jul/2020	18/Jul/2020	\$ 7.729.084	[Download]
1204841	Jul/2020	09/Jul/2020	\$ 4.465.391	[Download]

Reporte-Planillas-L...xlsx
10.6/10.6 KB

Reporte-Planillas-L...pdf

Si quieres tener todos los reportes en un solo documento:

Oficina en línea

Generales

Todos los meses | Todos los estados... | 2020

Valor bruto \$ 19.207.906

Valor bruto \$ 18.460.972 | RetCA \$ 203.806 | RetLema \$ 2.030.706 | RetCIS \$ 526.136 | IVA \$ 3.507.582

Planillas

No. Planilla (ID)	Periodo contable	Fecha de pago	Valor	Acción
1208092	Jul/2020	08/Ago/2020	\$ 3.248.822	...
1207345	Jul/2020	27/Jul/2020	\$ 3.465.109	...
1205607	Jul/2020	18/Jul/2020	\$ 7.729.084	...
1206841	Jul/2020	09/Jul/2020	\$ 4.465.391	...

Descargar

Reporte General por Periodo.

1. Selecciona el botón descargar que está en la parte inferior derecha.
2. Aparecerá un recuadro en la esquina superior derecha para informarte que el proceso de descarga ha iniciado y pronto tendrás el documento en tu computador.



www.libertyseguros.co

Síguenos en:



[/LibertySegurosCO](https://www.facebook.com/LibertySegurosCO)



[Libertyseguroscol](https://www.instagram.com/Libertyseguroscol)



[@LibertySegCol](https://twitter.com/LibertySegCol)



[LibertySegurosCO](https://www.youtube.com/LibertySegurosCO)