



Liberty Seguros S.A.

Guía para radicar pólizas colectivas de Liberty Salud a través de BPM

Un documento que te ayudará a gestionar tus pólizas

Tabla de contenido

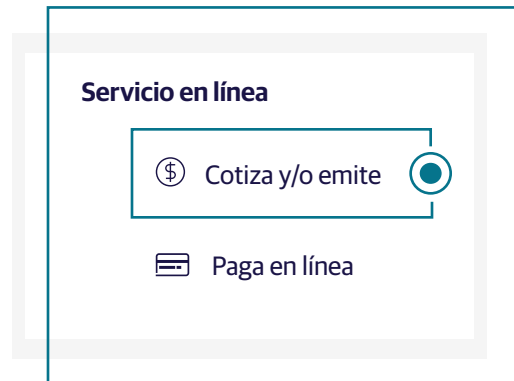
Contenido

Ingreso a la herramienta de Gestión de Pólizas	3
Póliza nueva	4
Requisitos	4
Renovación	5
Requisitos	6
Modificaciones	7
Requisitos	7
Inclusiones	8

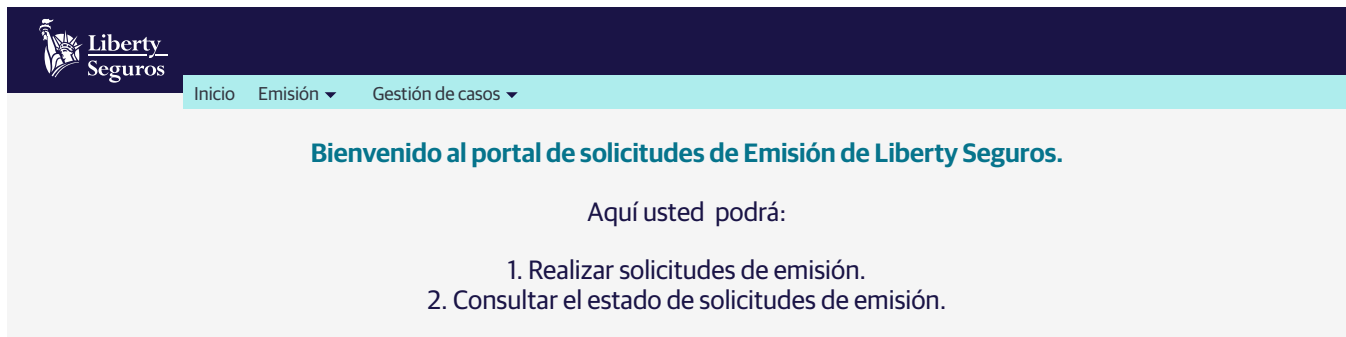


Ingreso a la herramienta de Gestión de Pólizas >>

1. Ingresa a la Oficina en Línea y haz clic en **Cotiza y/o emite**.



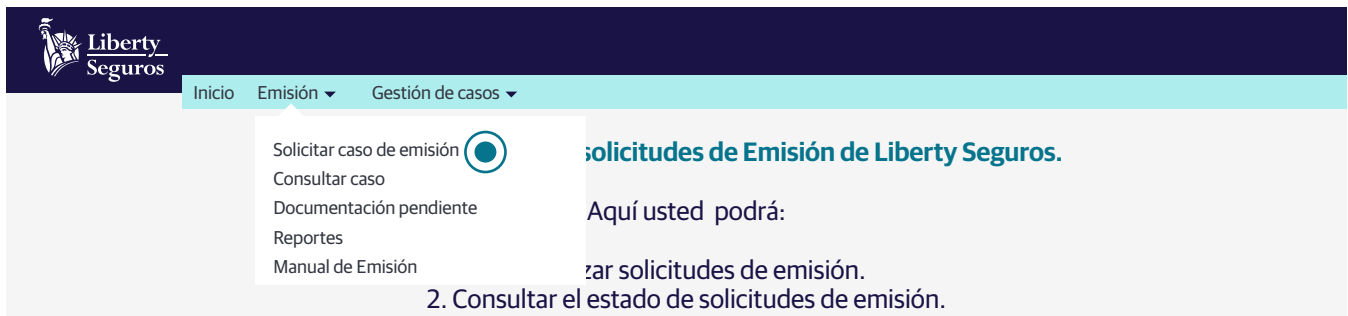
2. Después de hacer clic verás la siguiente pantalla.



Póliza nueva

Para realizar la gestión en la herramienta debes seguir estos pasos:

1. Haz clic en **Emisión** y luego selecciona **Solicitar Caso de Emisión** en el menú desplegable.



The screenshot shows the Liberty Seguros website navigation menu. The 'Emisión' dropdown menu is open, and 'Solicitar caso de emisión' is highlighted with a blue circle. The main content area shows the heading 'Solicitudes de Emisión de Liberty Seguros.' and the text 'Aquí usted podrá: gestionar solicitudes de emisión.' A blue circle highlights the 'Solicitar caso de emisión' option in the menu.

2. Consultar el estado de solicitudes de emisión.

2. Al hacer clic aparecerá la siguiente pantalla. Selecciona **No** en **Cotización** y en **Datos del caso por error de calidad**, luego elige el ramo **Salud Colectivo**, indica el producto a cotizar y en el **Tipo de caso** escoge **Póliza Nueva**.



The screenshot shows the 'Solicitar caso de emisión' form. It has two main sections: 'Cotización' and 'Datos del caso por error de calidad'. In the 'Cotización' section, 'Tienes número de cotización' has 'No' selected. In the 'Datos del caso por error de calidad' section, '¿Caso radicado por error de calidad?' has 'No' selected. At the bottom, the 'Ramo' is set to 'Salud Colectivo', 'Producto' is 'Help MD', and 'Tipo de caso' is 'Póliza Nueva', which is highlighted with a blue circle.

A partir de este punto, debes continuar con el proceso completando la información. Ten en cuenta que se pedirán los detalles del producto que se quiere cotizar: módulos de las coberturas.

Tip para una gestión exitosa: Es muy importante que incluyas tus datos y la información original del tomador, ya que son de carácter obligatorio para crear la factura electrónica.

Requisitos

Solicitud de seguro, no aplica para alto costo salud: validar formatos vigentes, validez de 90 días, campos totalmente diligenciados sin tachones ni enmendaduras (debe tener una sola letra y tinta).

Copia de documento de identificación. No aplica para asistencia médica domiciliaria, odontológico ni alto costo salud.



Soporte de afiliación al P.O.S. (no aplica para asistencia médica domiciliaria, odontológico ni alto costo salud) soporte no mayor a 30 días consulta o verificación de la página del fosaldo donde se registre estado activo en una EPS bajo régimen contributivo, dejar soporte de validación.

- Certificado de afiliación al P.O.S. dada por una EPS de régimen contributivo donde conste su afiliación vigente.
- Planilla de afiliación al P.O.S. dada por una EPS de régimen contributivo.
- Certificaciones de entidades de régimen especial (magisterio- fuerzas militares- Ecopetrol).

Habeas data, aplica para colectivos individualizados.

Concepto médico por requisitos de asegurabilidad descritos en el Slip o convalidación de antigüedad de otra aseguradora o compañía de medicina pre pagada. No aplica para asistencia médica domiciliaria, odontológico ni alto costo salud.

Certificaciones de antigüedad y preexistencia para validación de continuidad. Aplica solo para TOTAL Help MD y Health Evolución.

Listado de clientes, solo aplica casos de subida por medio magnético previo visto bueno de dirección de producto. No aplica para alto costo de salud.

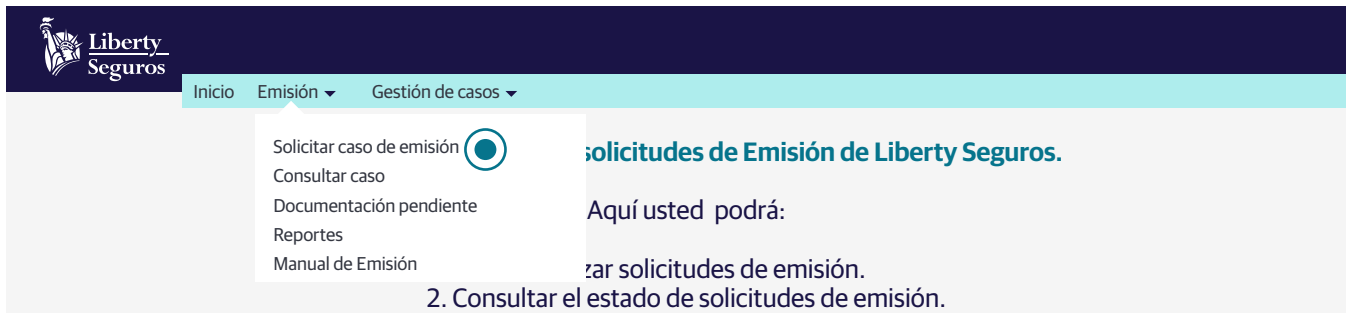
Autorizaciones especiales dadas por la dirección de producto.

Contrato, solo para casos de licitaciones.

Renovación

Una vez que hayas ingresado a la herramienta debes hacer lo siguiente:

1. Haz clic en **Emisión** y luego selecciona **Solicitar Caso de Emisión** en el menú desplegable.



The screenshot shows the Liberty Seguros web application interface. At the top, there is a dark blue header with the Liberty Seguros logo and navigation links: 'Inicio', 'Emisión', and 'Gestión de casos'. The 'Emisión' menu is open, showing options: 'Solicitar caso de emisión' (highlighted with a blue circle), 'Consultar caso', 'Documentación pendiente', 'Reportes', and 'Manual de Emisión'. The main content area displays the title 'Solicitudes de Emisión de Liberty Seguros.' and the text 'Aquí usted podrá: ...zar solicitudes de emisión.' Below the screenshot, the second step of the process is described.

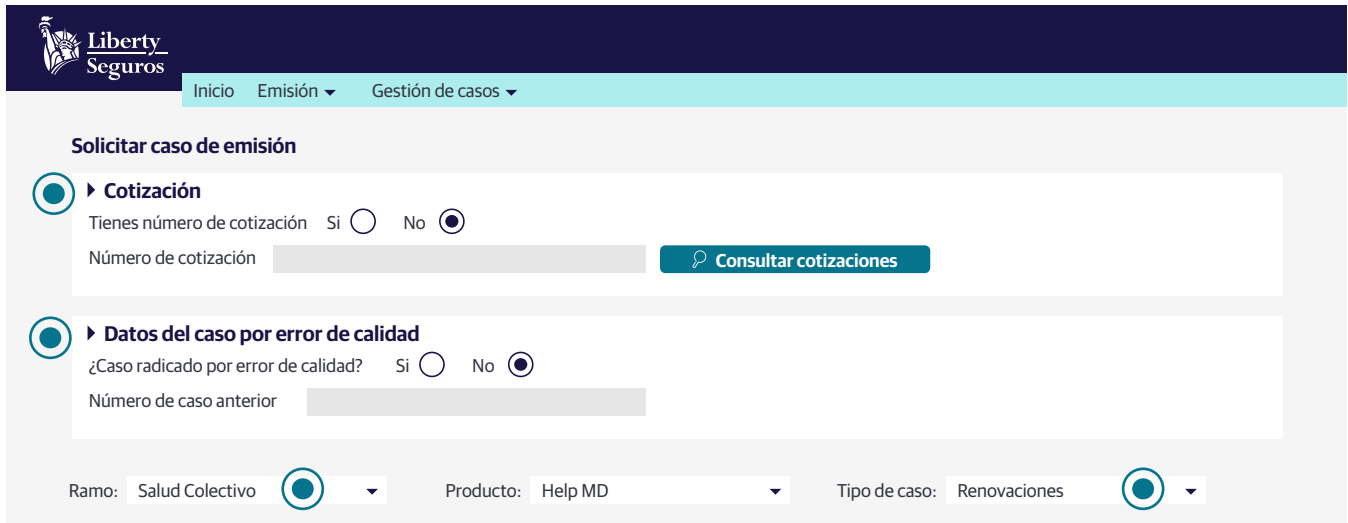
2. Al hacer clic verás la siguiente pantalla, donde podrás elegir varias opciones según lo que requieras:

Selecciona **No** en **Cotización**.

La sección datos del caso por error de calidad: Se utiliza cuando hay errores de emisiones anteriores y se debe registrar el número del BPM con el que se atendió la emisión del error.

Si vas a generar un radicado: Selecciona en ramo **"Salud Colectivo"**, indica el producto a renovar y en el **Tipo de caso** escoge **Renovaciones**.





Solicitar caso de emisión

Cotización

Tienes número de cotización Si No

Número de cotización [Consultar cotizaciones](#)

Datos del caso por error de calidad

¿Caso radicado por error de calidad? Si No

Número de caso anterior

Ramo: Salud Colectivo Producto: Help MD Tipo de caso: Renovaciones

Una vez ahí, debes diligenciar todos los datos en los que se solicitan de manera correcta para realizar la factura electrónica.

Requisitos

Solicitud de renovación, no aplica para odontológico. Para el caso de colectivo individualizado aplica el formato de aceptación de condiciones.

Habeas data. No aplica para asistencia médica domiciliaria, odontológico, ni alto costo de salud.

Soporte de afiliación al P.O.S., no aplica para asistencia médica domiciliaria, odontológico ni alto costo salud. Soporte no mayor a 30 días consulta o verificación de la página del foyga3 donde se registre estado activo en una EPS bajo régimen contributivo, dejar soporte de validación.

- Certificado de afiliación al P.O.S. dada por una EPS de régimen contributivo donde conste su afiliación vigente.
- Planilla de afiliación al P.O.S. dada por una EPS de régimen contributivo.
- Certificaciones de entidades de régimen especial (magisterio- fuerzas militares- Ecopetrol).

Listado de afiliados, solo aplica para alto costo salud.

- Reporte de afiliados a corte del día 30 del mes inmediatamente anterior.

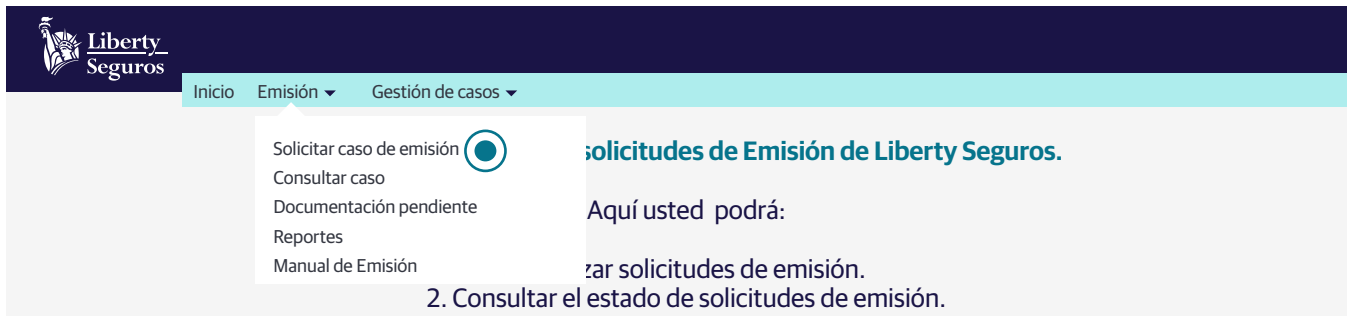
Autorizaciones especiales dadas por la dirección de producto, no aplica para odontológico, retroactividades mayores a 30 días o en caso de solicitar modificación de condiciones de renovaciones que generan variación en prima (cambio de deducible).



Modificaciones »

Una vez que hayas ingresado a la herramienta debes hacer lo siguiente:

1. Haz clic en **Emisión** y luego selecciona **Solicitar Caso de Emisión** en el menú desplegable.



2. Consultar el estado de solicitudes de emisión.

2. Al hacer clic verás la siguiente pantalla, donde podrás elegir varias opciones según lo que requieras:

Selecciona **No** en **Cotización**.

La sección datos del caso por error de calidad: Se utiliza cuando hay errores de emisiones anteriores y se debe registrar el número del BPM con el que se atendió la emisión del error.

Si vas a generar un radicado: Selecciona en ramo "**Salud Colectivo**", indica el producto a modificar y en el **Tipo de caso** escoge alguna de las modificaciones que hay.

Continúa el proceso completando la información correspondiente. Siempre incluye los datos originales del tomador, ya que son de carácter obligatorio para crear la factura electrónica.

Requisitos

Exclusión o inclusión de amparos opcionales:

- Comunicación escrita del tomador/titular solicitando la modificación (no aplica para eventos críticos, odontológico y salud).
- Autorizaciones especiales dadas por la declaración de producto (no aplica para eventos críticos, odontológico y salud).



- Informar fecha de novedad. Retroactividades mayores a 30 días deben ser autorizados por producto.

Inclusión bebé Liberty

- Copia de documento de identificación. Tener en cuenta que el embarazo u parto deben ser cubiertos por la póliza.

Autorización o corrección documento de identidad

- Copia de documento de identificación.

Cambio de intermediario

- Comunicación escrita del tomador/titular solicitando la modificación, Cámara de Comercio, solo si es persona jurídica. Tener en cuenta que la comunicación debe informar número de póliza, fecha de novedad y clave.

Duplicado de carné

- Comunicación escrita del tomador/titular solicitando la modificación. No aplica para asistencia médica domiciliar, odontológica ni alto costo salud.
- En caso de radicación, indicar el número de certificado o documento de identidad. Tener en cuenta que la modificación solo aplica por pérdida o deterioro.

Certificación de antigüedad, preexistencias y utilización

- Comunicación escrita del tomador/titular solicitando el certificado (no aplica para alto costo salud).
- Tener en cuenta que para certificación de utilidades se debe enviar solicitud por cada mayor de edad amparado en la póliza.
- Informar fecha de novedad y datos de modificación.

Inclusiones

Solicitud de seguro

- No aplica para alto costo salud, validar formatos vigentes (validez 90 días), campos totalmente diligenciados, sin tachones ni enmendaduras y con misma tinta y letra.

Copia de documento de identificación

- No aplica para asistencia médica domiciliar, odontológico ni alto costo de salud.

Soporte de afiliación al P.O.S.

- No aplica para asistencia médica domiciliar, odontológico ni alto costo de salud. Soporte no mayor a 30 días consultora o verificación de la página del fosaldo donde se registre estado activo de una EPS bajo régimen contributivo, dejar soporte de validación.
- Certificación de afiliación al P.O.S dada por una EPS de régimen contributivo donde conste su afiliación vigente.



- Planilla de afiliación al P.O.S dada por una EPS de régimen contributivo.
- Certificaciones de entidades de régimen especial (magisterio – fuerzas militares – Ecopetrol).

Habeas data

- Solo aplica para colectivos individualizados.

Concepto médico por requisitos de asegurabilidad descritos en el Slip o convalidación de antigüedad de otra aseguradora o compañía de medicina pre pagada

- No aplica para asistencia médica domiciliaria, odontológico ni alto costo de salud.

Certificaciones de antigüedad y pre existencia para validación de continuidad

- Aplica solo para Total Help MD y Health Evolución.

Listado de clientes

- Solo para casos de subida por medio magnético previo visto bueno de dirección de producto. No aplica para alto costo de salud.

Autorizaciones especiales dadas por la dirección de producto.





www.libertyseguros.co

Síguenos en:



[/LibertySegurosCO](https://www.facebook.com/LibertySegurosCO)



[Libertyseguroscol](https://www.instagram.com/Libertyseguroscol)



[@LibertySegCol](https://twitter.com/LibertySegCol)



[LibertySegurosCO](https://www.youtube.com/LibertySegurosCO)