

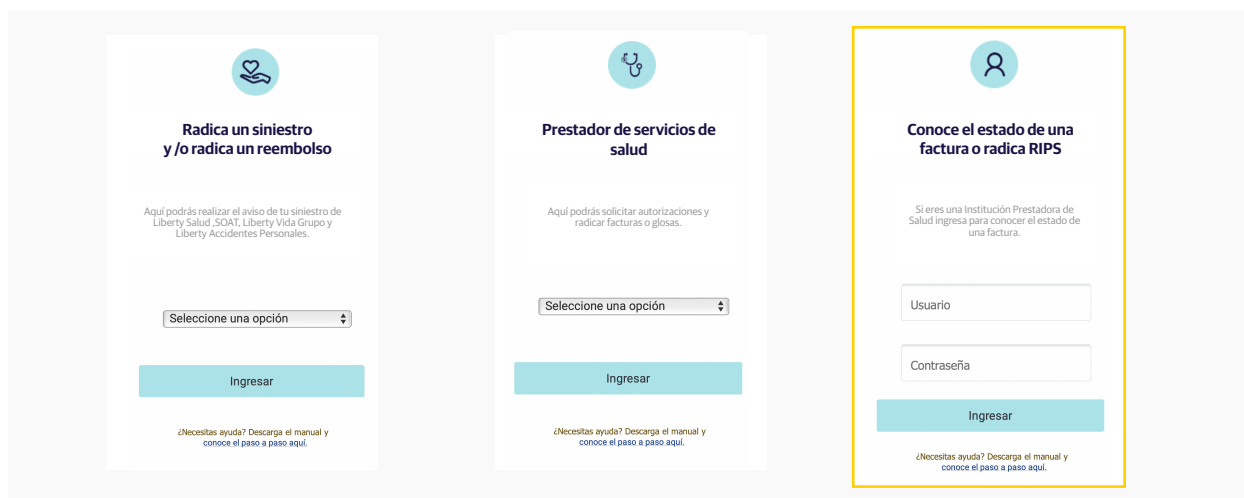
Conoce el estado de una

factura o radica RIPS



Consulta el estado de una factura:

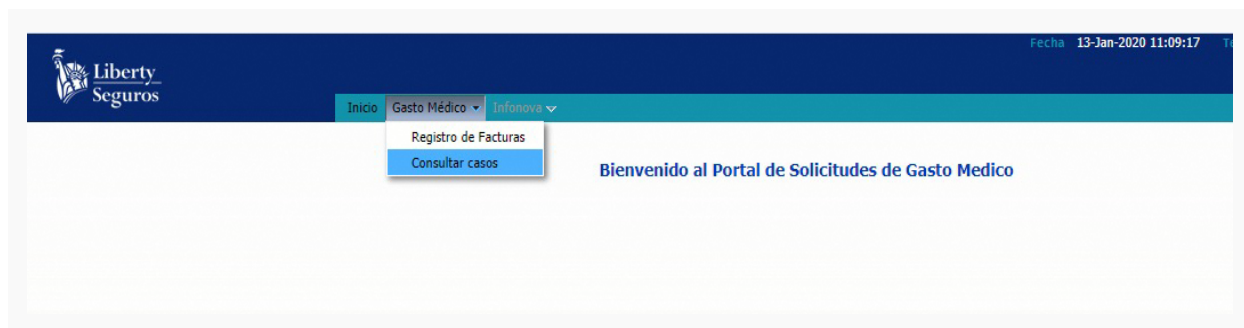
1. En el portal se encuentra un enlace donde puedes consultar **números de casos o facturas**, debes hacer clic en la pestaña superior de **Gasto Médico** y luego en **Consultar casos**.



The image shows three service cards from the Liberty Seguros portal:

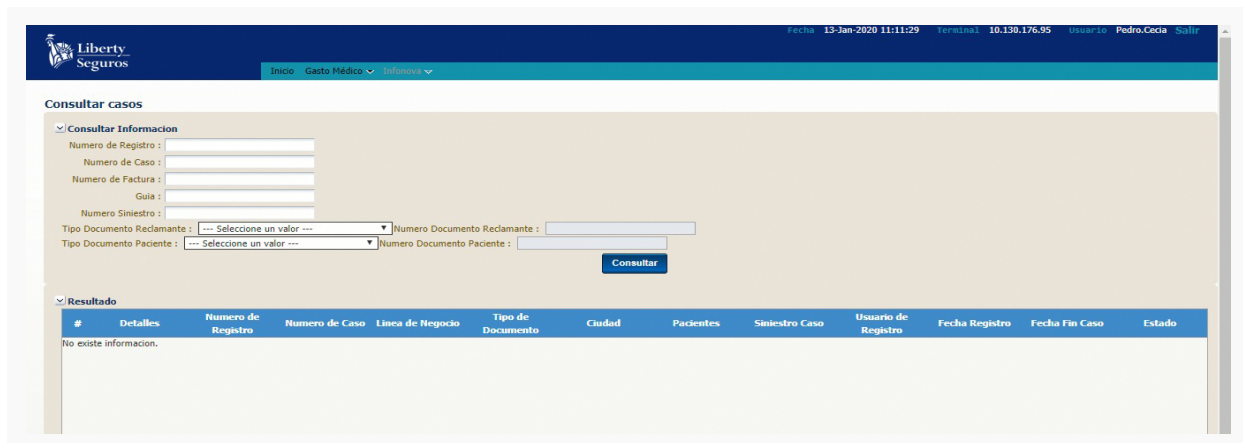
- Radica un siniestro y/o radica un reembolso:** Includes a description of the service, a dropdown menu labeled "Seleccione una opción", an "Ingresar" button, and a link to download the manual.
- Prestador de servicios de salud:** Includes a description of the service, a dropdown menu labeled "Seleccione una opción", an "Ingresar" button, and a link to download the manual.
- Conoce el estado de una factura o radica RIPS:** This card is highlighted with a yellow border. It includes a description of the service, input fields for "Usuario" and "Contraseña", an "Ingresar" button, and a link to download the manual.

2. Para **consultar el estado de la factura**, deberás registrar al menos una de las opciones allí solicitadas y hacer clic en **Consultar**.



The image is a screenshot of the Liberty Seguros portal interface. At the top, there is a dark blue header with the Liberty Seguros logo on the left and the date "Fecha 13-Jan-2020 11:09:17" on the right. Below the header is a teal navigation bar with the following items: "Inicio", "Gasto Médico" (which has a dropdown menu), and "Infonovio". The dropdown menu for "Gasto Médico" is open, showing two options: "Registro de Facturas" and "Consultar casos". Below the navigation bar, the main content area displays the text "Bienvenido al Portal de Solicitudes de Gasto Medico".





Nota: Ten en cuenta que para realizar la consulta de tus casos, requieres la asignación de un usuario y contraseña, la cual debes solicitar vía correo electrónico al buzón.

Radica RIPS:

Estos pueden ser cargados directamente en el portal web donde realizas el proceso de radicación de facturas, en el área de **Prestador de Servicios de Salud**, al igual que para la consulta de casos, debes tener usuario y contraseña.

Te recomendamos ver nuestra [Guía de acceso a RIPS.](#)

