

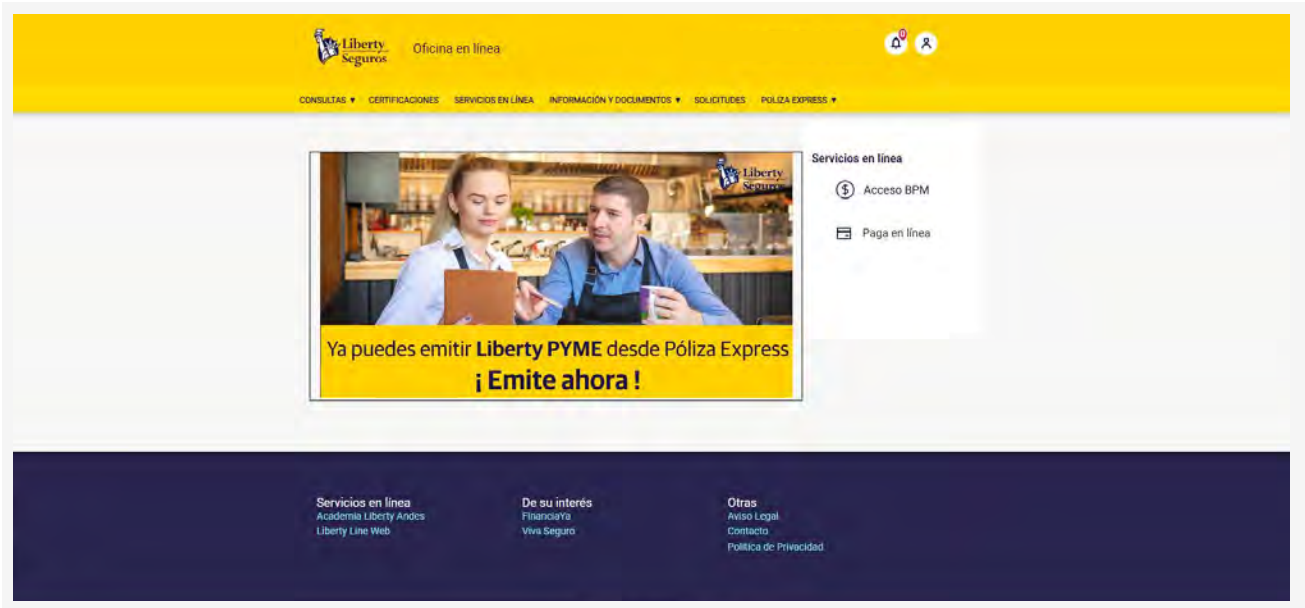
Manual de autogestión para la consulta de siniestros

Introducción

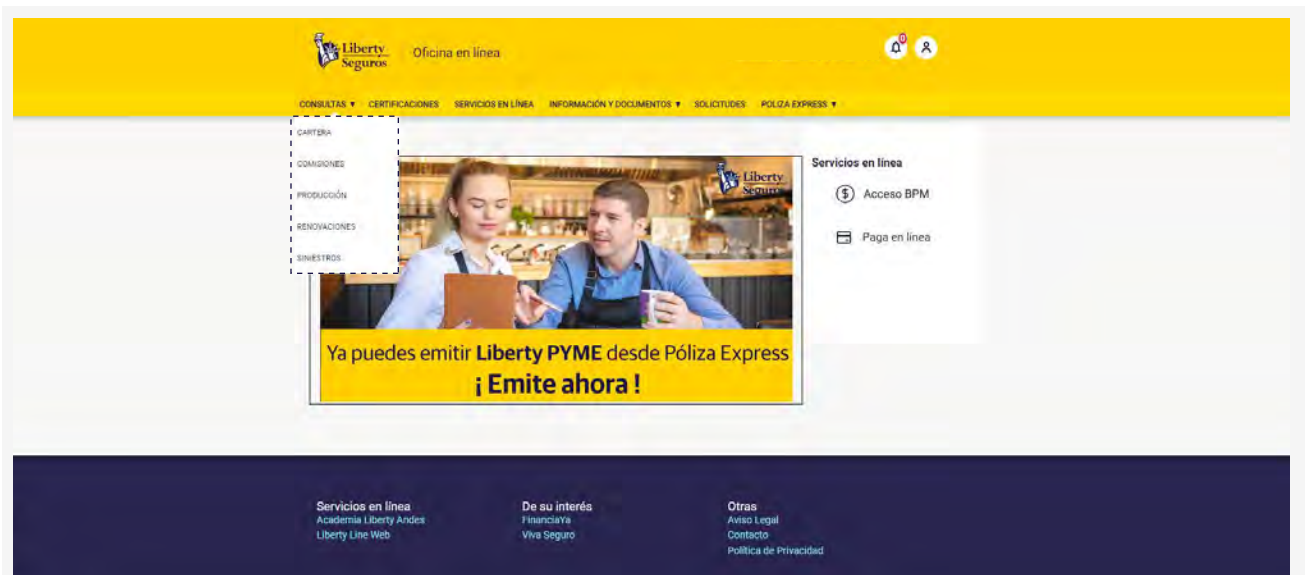
La consulta de siniestros es una herramienta fundamental para tu gestión diaria, que te permite tener trazabilidad de la información de tus clientes.

En este manual encontrarás el paso a paso para obtener los datos de forma ágil y sencilla.

1. Ingresa a **Oficina en Línea**.



2. Selecciona la opción **Consultas** y en el menú desplegable haz clic en **Siniestros**.



3. En esta sección aparecerán los siniestros relacionados a tu clave en el mes y año actual.

Clave	Producto	Número de póliza	Número de certificado	Número de siniestro	Cliente	Fecha de ocurrencia	Fecha de aviso	Periodo contable	Estado siniestro	Valor siniestro	Valor pagado	Valor reserva
123	FIANZAS	387283	5	LE-2017-12-23	CORPORACION CLUB CAMPESTR	20/04/2017	21/04/2017	No aplica	ABIERTO	\$5.250.000	\$250.000	\$5.000.000
123	ARL	9203	3	AL-2019-220-841680	RAFAEL ANTONIO PORTILLO CARDENAS	05/05/2019	05/05/2019	No aplica	ABIERTO	\$1.100.313	\$134.291	\$972.022

4. Selecciona el filtro correspondiente a la **ciudad** de la póliza vencida. Tendrás la opción de exportar toda la información de siniestralidad relacionada a tu clave.

La tabla muestra datos actualizados a 25-03-2022. Se muestran datos de: el estado del siniestro ABIERTO, el año 2021, el mes Marzo

Clave	Producto	Número de póliza	Número de certificado	Número de siniestro	Cliente	Fecha de ocurrencia	Fecha de aviso	Periodo contable	Estado siniestro	Valor siniestro	Valor pagado	Valor reserva
91459	ARL	741419	0	61-2019-15-654454	DIEGO ALEJANDRO CAMILO BASTIDAS	29/10/2019	30/10/2019	202103	ABIERTO	\$295.186	\$0	\$295.186
91459	ARL	741419	0	61-2019-15-653126	DIEGO ALEJANDRO CAMILO BASTIDAS	30/09/2019	30/09/2019	202103	ABIERTO	\$1.128.136	\$143.445	\$984.691
91459	ARL	741419	0	61-2019-15-653601	DIEGO ALEJANDRO CAMILO BASTIDAS	09/10/2019	09/10/2019	202103	ABIERTO	\$751.156	\$144.600	\$606.556

RESULTADOS: 10

EXPORTAR CONSULTA EXPORTAR REPORTE

4.1. Selecciona el filtro correspondiente a la **compañía** con la que se emitió el seguro.

Consulta de Sinistros

Selecione una ciudad: Ingrese una clave: Seleccione una compañía: Ingrese número de póliza:

Ingrese número de certificado: Tipo de documento: Seleccione un producto:

Ingrese un número de siniestro: Estado del siniestro: Desde: Hasta: Desde: Hasta:

LIMPIAR BUSCAR

Clave	Producto	Número de póliza	Número de certificado	Número de siniestro	Cliente	Fecha de ocurrencia	Fecha de aviso	Periodo contable	Estado siniestro	Valor siniestro	Valor pagado	Valor reserva
90833	AUTOS	94093710	0	85985	BANCOLOMBIA S.A.	02/12/2021	13/12/2021	No aplica	ABIERTO	\$6.342.452	\$0	\$6.342.452
90833	SALUD	91211209	12	Z1-2021-14-133	ORLANDO URIBE LOPEZ	14/08/2021	14/08/2021	No aplica	ABIERTO	\$8.704.080	\$6.569.655	\$2.134.425
90833	SALUD	91211209	2	Z1-2022-14-54	OLGA LUCIA URIBE LOPEZ	05/03/2022	05/03/2022	No aplica	ABIERTO	\$59.154	\$0	\$59.154
90833	SALUD	91211209	5	Z1-2022-14-55	MELVA INES URIBE LOPEZ	07/03/2022	07/03/2022	No aplica	ABIERTO	\$267.000	\$0	\$267.000

4.2. Selecciona el filtro correspondiente al **documento** relacionado a la póliza.

Consulta de Sinistros

Selecione una ciudad: Ingrese una clave: Seleccione una compañía: Ingrese número de póliza:

Ingrese número de certificado: Tipo de documento: Ingrese documento del cliente: Seleccione un producto:

Ingrese un número de siniestro: Estado del siniestro: Desde: Hasta: Desde: Hasta:


LIMPIAR BUSCAR

Tipo de documento

- NIT Persona jurídica extranjera
- Cédula de Ciudadanía
- Carnet Diplomático
- Cédula de Extranjería
- Entidades sin Identificación
- NIT Persona Natural
- Menor sin Identificación DESC_TIPO_IDENTIFI

Clave	Producto	Número de póliza	Número de certificado	Número de siniestro	Cliente	Fecha de ocurrencia	Fecha de aviso	Periodo contable	Estado siniestro	Valor siniestro	Valor pagado	Valor reserva	
90833	AUTOS	94093710	0	NIT				/2021	No aplica	ABIERTO	\$6.342.452	\$0	\$6.342.452
90833	SALUD	91211209	12	Z1-2021-14-133	ORLANDO URIBE LOPEZ	14/08/2021	14/08/2021	No aplica	ABIERTO	\$8.704.080	\$6.569.655	\$2.134.425	
90833	SALUD	91211209	2	Z1-2022-14-54	OLGA LUCIA URIBE LOPEZ	05/03/2022	05/03/2022	No aplica	ABIERTO	\$59.154	\$0	\$59.154	
90833	SALUD	91211209	5	Z1-2022-14-55	MELVA INES URIBE LOPEZ	07/03/2022	07/03/2022	No aplica	ABIERTO	\$267.000	\$0	\$267.000	
90833	SALUD	91211209	6	Z1-2022-14-51	LUIS FELIPE URIBE HENAO	01/03/2022	01/03/2022	No aplica	ABIERTO	\$22.153	\$0	\$22.153	
90833	SALUD	91211209	12	Z1-2022-14-41	ORLANDO URIBE LOPEZ	23/02/2022	23/02/2022	No aplica	CERRADO	\$205.728	\$205.728	\$0	

4.3. Podrás seleccionar un siniestro **abierto** o **cerrado**.

Consulta de Siniestros OCULTAR FILTROS 

Estado del siniestro

ABIERTO

CERRADO

FECHA DE OCURRENCIA

Desde Hasta


FECHA DE AVISO

Desde Hasta

LIMPIAR
BUSCAR

Clave	Producto	Número de póliza	Número de certificado	Número de siniestro	Cliente	Fecha de ocurrencia	Fecha de aviso	Periodo contable	Estado siniestro	Valor siniestro	Valor pagado	Valor reserva
90833	AUTOS	94093710	0	895904	BANCOLOMBIA S.A.	02/12/2021	13/12/2021	No aplica	ABIERTO	\$6.342.452	\$0	\$6.342.452
90833	SALUD	91211209	12	Z1-2021-14-133	ORLANDO URIBE LOPEZ	14/08/2021	14/08/2021	No aplica	ABIERTO	\$8.704.080	\$6.569.655	\$2.134.425
90833	SALUD	91211209	2	Z1-2022-14-54	OLGA LUCIA URIBE LOPEZ	05/03/2022	05/03/2022	No aplica	ABIERTO	\$59.154	\$0	\$59.154
90833	SALUD	91211209	5	Z1-2022-14-55	MELVA INES URIBE LOPEZ	07/03/2022	07/03/2022	No aplica	ABIERTO	\$267.000	\$0	\$267.000
90833	SALUD	91211209	6	Z1-2022-14-51	LUIS FELIPE URIBE HENAO	01/03/2022	01/03/2022	No aplica	ABIERTO	\$22.153	\$0	\$22.153

4.4. Selecciona el filtro correspondiente a la **unidad de negocio** relacionada al siniestro que buscas.

Consulta de Siniestros OCULTAR FILTROS 

Seleccione un producto

ARL

AUTOS

FIANZAS

GENERALES

SALUD

SOAT

VIDA GRUPO

VIDA INDIVIDUAL

VIDA INDIVIDUAL

VIDA INDIVIDUAL M.R.

FECHA DE OCURRENCIA

Desde Hasta

LIMPIAR
BUSCAR

Clave	Producto	Número de póliza	Número de certificado	Número de siniestro	Cliente	Fecha de ocurrencia	Fecha de aviso	Periodo contable	Estado siniestro	Valor siniestro	Valor pagado	Valor reserva
90833	AUTOS	94093710	0	895904	BANCOLOMBIA S.A.	02/12/2021	13/12/2021	No aplica	ABIERTO			2.452
90833	SALUD	91211209	12	Z1-2021-14-133	ORLANDO URIBE LOPEZ	14/08/2021	14/08/2021	No aplica	ABIERTO			1.425
90833	SALUD	91211209	2	Z1-2022-14-54	OLGA LUCIA URIBE LOPEZ	05/03/2022	05/03/2022	No aplica	ABIERTO	\$59.154	\$0	\$59.154
90833	SALUD	91211209	5	Z1-2022-14-55	MELVA INES URIBE LOPEZ	07/03/2022	07/03/2022	No aplica	ABIERTO	\$267.000	\$0	\$267.000
90833	SALUD	91211209	6	Z1-2022-14-51	LUIS FELIPE URIBE HENAO	01/03/2022	01/03/2022	No aplica	ABIERTO	\$22.153	\$0	\$22.153

4.5. También puedes filtrar la información relacionada al siniestro ingresando: **La clave de intermediario relacionada, el número de certificado de venta, el número de documento del cliente, número de siniestro o las fechas de ocurrencia del siniestro.**

Señor usuario usted está navegando con la clave líder 123.
Si desea ver información de otras claves por favor inicie sesión nuevamente aquí

Consulta de Siniestros

Selecione una ciudad: Ingrese una clave: Seleccione una compañía: Ingrese número de póliza:
 Ingrese número de certificado: Tipo de documento: Ingrese documento del cliente: Seleccione un producto:
 Ingrese un número de siniestro: Estado del siniestro: Desde: Hasta: Desde: Hasta:
 dd/mm/aaaa dd/mm/aaaa dd/mm/aaaa dd/mm/aaaa

LIMPIAR BUSCAR

Clave	Producto	Número de póliza	Número de certificado	Número de siniestro	Cliente	Fecha de ocurrencia	Fecha de aviso	Periodo contable	Estado siniestro	Valor siniestro	Valor pagado	Valor reserva
123	FIANZAS	387285	0	LE-2012-12-23	CORPORACION GUIS CAMPESTR	20/04/2017	21/06/2017	No aplica	ABIERTO	\$5.250.000	\$250.000	\$5.000.000
122	AFL	9203	0	SL-2013-220-041880	RAFAEL ANTONIO PORTILLO CARDENAS	05/06/2019	26/06/2019	No aplica	ABIERTO	\$1.106.313	\$134.291	\$972.022

5. Da clic en el **número de siniestro** sobre el cual quieres obtener más información. Para filtrar la información por las fechas de ocurrencia tendrás un menú desplegable donde podrás seleccionar la fecha en el calendario. Para cambiar el mes en el calendario debes dar clic en la flecha que aparece junto al mes. Esta flecha solo se podrá visualizar cuando posiciones tu mouse cerca del mes en el calendario.

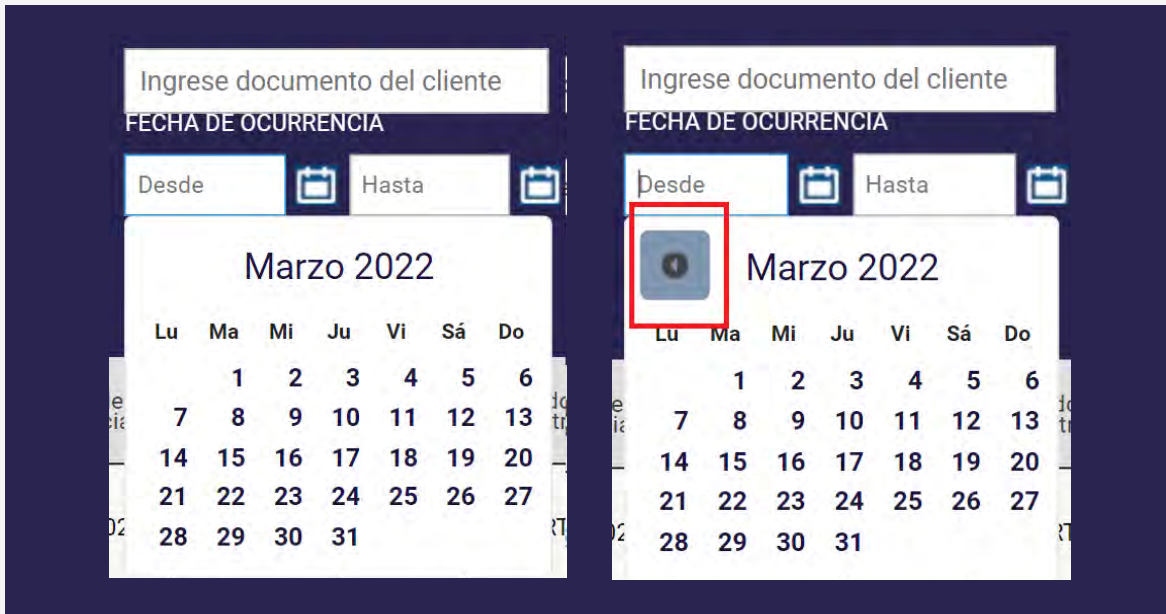
Consulta de Siniestros

Selecione una ciudad: Ingrese una clave: Seleccione una compañía: Ingrese número de póliza:
 Ingrese número de certificado: Tipo de documento: Ingrese documento del cliente: Seleccione un producto:
 Ingrese un número de siniestro: Estado del siniestro: Desde: Hasta: Desde: Hasta:
 dd/mm/aaaa dd/mm/aaaa dd/mm/aaaa dd/mm/aaaa

LIMPIAR BUSCAR

Estado del siniestro
 ABIERTO
 CERRADO

Clave	Producto	Número de póliza	Número de certificado	Número de siniestro	Cliente	Fecha de ocurrencia	Fecha de aviso	Periodo contable	Estado siniestro	Valor siniestro	Valor pagado	Valor reserva
90833	AUTOS	94093710	0	895904	BANCOLOMBIA S.A.	02/12/2021	13/12/2021	No aplica	ABIERTO	\$6.342.452	\$0	\$6.342.452
90833	SALUD	91211209	12	Z1-2021-14-133	ORLANDO URIBE LOPEZ	14/08/2021	14/08/2021	No aplica	ABIERTO	\$8.704.080	\$6.569.655	\$2.134.425
90833	SALUD	91211209	2	Z1-2022-14-54	OLGA LUCIA URIBE LOPEZ	05/03/2022	05/03/2022	No aplica	ABIERTO	\$59.154	\$0	\$59.154
90833	SALUD	91211209	5	Z1-2022-14-55	MELVA INES URIBE LOPEZ	07/03/2022	07/03/2022	No aplica	ABIERTO	\$267.000	\$0	\$267.000
90833	SALUD	91211209	6	Z1-2022-14-51	LUIS FELIPE URIBE HENAO	01/03/2022	01/03/2022	No aplica	ABIERTO	\$22.153	\$0	\$22.153



6. En esta sección verás la información actualizada directamente desde nuestras bases del siniestro, podrás entender el detalle de los amparos correspondientes a cada siniestro y los datos monetarios relacionados.

Además, podrás **exportar los datos como PDF o Excel**, también tienes la opción de descargar la consulta que filtraste o el reporte completo según la necesidad.

VOLVER

DETALLE SINIESTRO NÚMERO 895904

Número de póliza	54093710	Número del certificado	0
Número del siniestro	895904	Producto	AUTOS
Agrupación ramo	AUI	Ramo	6031 - AU - TOTAL CAR
Fecha de ocurrencia	02/12/2021	Fecha de aviso	13/12/2021
Estado del siniestro	ABIERTO	Tipo de identificación	NET
Número de identificación	890903988	Nombre del cliente	BANCOLOMBA S.A.

\$ VALOR DEL SINIESTRO 56.342.452

\$ VALOR PAGADO 00

\$ VALOR DE LA RESERVA 56.342.452

Detalle de Amparos Afectados del Siniestro

[EXPORTAR EXCEL](#) [EXPORTAR PDF](#)

Amparo afectado	Valor amparo siniestro	Valor pagado amparo	Valor de la reserva
- SIN AMPARO -	56.342.452	00	56.342.452

[EXPORTAR EXCEL](#) [EXPORTAR PDF](#)

ⓘ La información del módulo de siniestros se muestra al día 09-03-2022

ⓘ Los siniestros mostrados en la consulta no son comparables con la participación de utilidades ni el plan de incentivos.

7. Para descargar el reporte debes hacer clic en **Aceptar**, en el recuadro que aparece luego de seleccionar el formato que deseas.

123	ARL	6918	0	61-2018- 300- 635268	HUGO HALLER NINO SUIA	04/10/2018	05/10/2018	No aplica	ABIERTO	\$791.969	\$0	\$791.969
123	ARL	20656	0	61-2018- 12- 603208	MAVERLY NAVARIAS BOHORQUEZ	19/03/2018	19/03/2018	No aplica	ABIERTO	\$1.968.423	\$1.218.423	\$750.000
123	ARL	28049	0	61-2018- CCL- N.44920	CÉPERO ALONSO GARCIA EDUAR	29/09/2018	29/09/2018	No aplica	ABIERTO	\$1.316.148	\$0	\$1.316.148
123	ARL	28049	0	61-2018- CPC- 615348	CÉPERO ALONSO GARCIA EDUAR	07/10/2018	07/10/2018	No aplica	ABIERTO	\$674.309	\$0	\$674.309
123	ARL	28049	0	61-2018- 22- 6361					ABIERTO	\$189.985	\$0	\$189.985

RESULTADOS: 10

Exportar reporte

Su reporte está en proceso, al terminar el reporte se le notificará.

Aceptar

La información del módulo de siniestros se muestra al día 12-11-2018.
Los siniestros mostrados en la consulta no son comparables con la participación de utilidades si el plan de Incentivos.

Servicios en línea
Cotizadores
Liberty University
Liberty Line Web

De su interés
Financiaya
Viva Seguro

Otras
Aviso Legal
Contacto
Política de Privacidad

8. Te llegará un correo con tu consulta o reporte generado.

Descarga disponible

intermediarios@libertycolombia.com
Para DAL BONI, SERGIO

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

20220308142100_SINIESTROS_POLIZA_REPOSTE.xlsx
94 KB

Su reporte SINIESTROS_POLIZA_REPOSTE se encuentra disponible para ser descargado.. En el adjunto encontrará la información requerida.

Importante:

Recuerda que la información mostrada en la **búsqueda inicial de siniestros no está relacionada con la información del plan de incentivos** debido a la diferencia de cálculos y la actualización del día vencido, es decir si hoy estamos a 10 de abril, podrás visualizar la información cargada hasta el 9 de abril.

